

A top-down view of a desk with a silver laptop, an orange spiral notebook, and a white coffee cup. A dark blue semi-transparent rectangle is overlaid on the center of the image, containing white text.

AU V EN IR

**Guide d'authentification
multifacteur**

Éléments à prendre en compte avant de configurer votre accès multifacteur à l'application Avenir

Le processus d'authentification multifacteur d'Avenir répond à toutes les directives de sécurité requises. Nous utilisons les services de [Microsoft B2B](#) pour l'accès conditionnel à nos applications SaaS. Nous détenons un compte au niveau du locataire de ressources appelé « DMC Hosting » au sein du réseau Microsoft.

Avant d'accepter l'invitation, veuillez noter que les problèmes ci-dessous peuvent survenir:

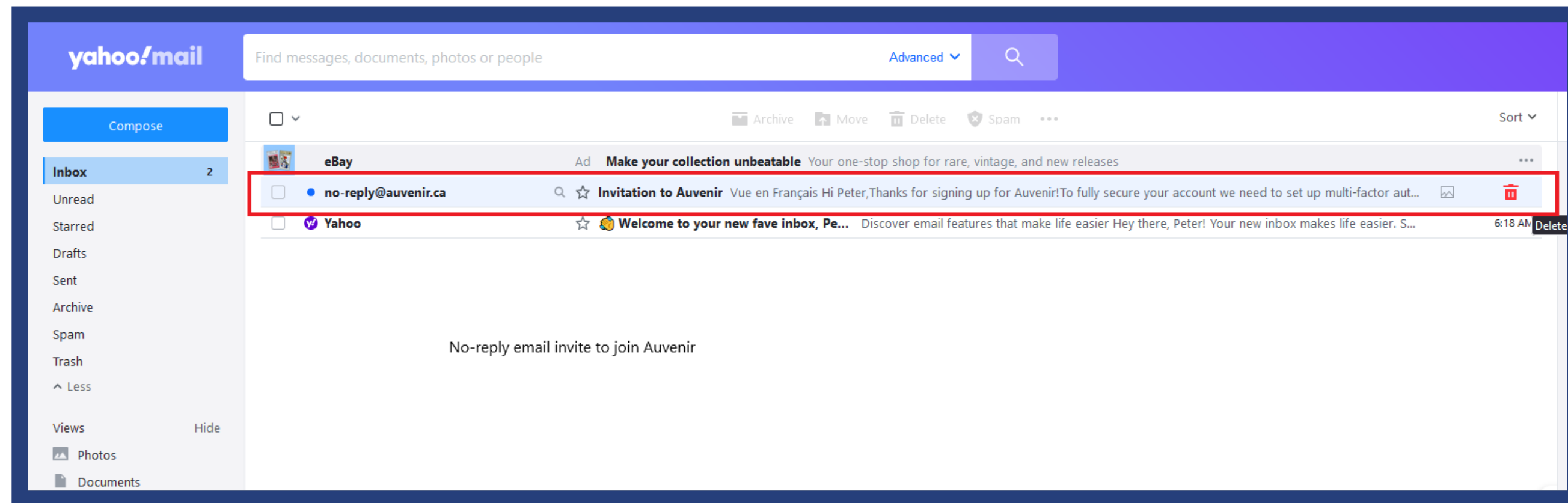
- Il se peut qu'on vous demande d'entrer votre mot de passe MS Office existant. En effet, l'IDENTIFIANT Microsoft peut être utilisé sur différentes plates-formes telles qu'un identifiant Apple, Google ou AWS. Ces plateformes sont gérées séparément.
- Pour les utilisateurs administrateurs, vous utilisez peut-être un compte d'alias et devrez faire de cette adresse e-mail le compte principal dans Microsoft. Veuillez consulter ce [guide](#).
- Vous pouvez voir votre e-mail présenté comme tel : clientemail_clientdomain. (ca / com)#EXT#@DMCHosting[onmicrosoft...] - c'est une configuration parfaitement normale dans notre compte locataire DMC Hosting.
- Si vous utilisez un pare-feu, vous devrez peut-être mettre en liste blanche les URL suivantes :
[<https://ca.auvenir.com>; <https://ap.auvenir.com>; <https://helpdesk.auvenir.com>; <https://crm.auvenir.com>]

Quelques avantages de cette configuration :

- Vous n'avez pas besoin de créer un nouveau nom d'utilisateur. Il suivra l'adresse e-mail que vous avez fournie lors de votre inscription.
- Vous pouvez utiliser votre numéro de téléphone portable pour recevoir un SMS ou configurer le client DMCHosting dans l'application Microsoft Authenticator. Il vous enverra un code distinct pour l'application Avenir.

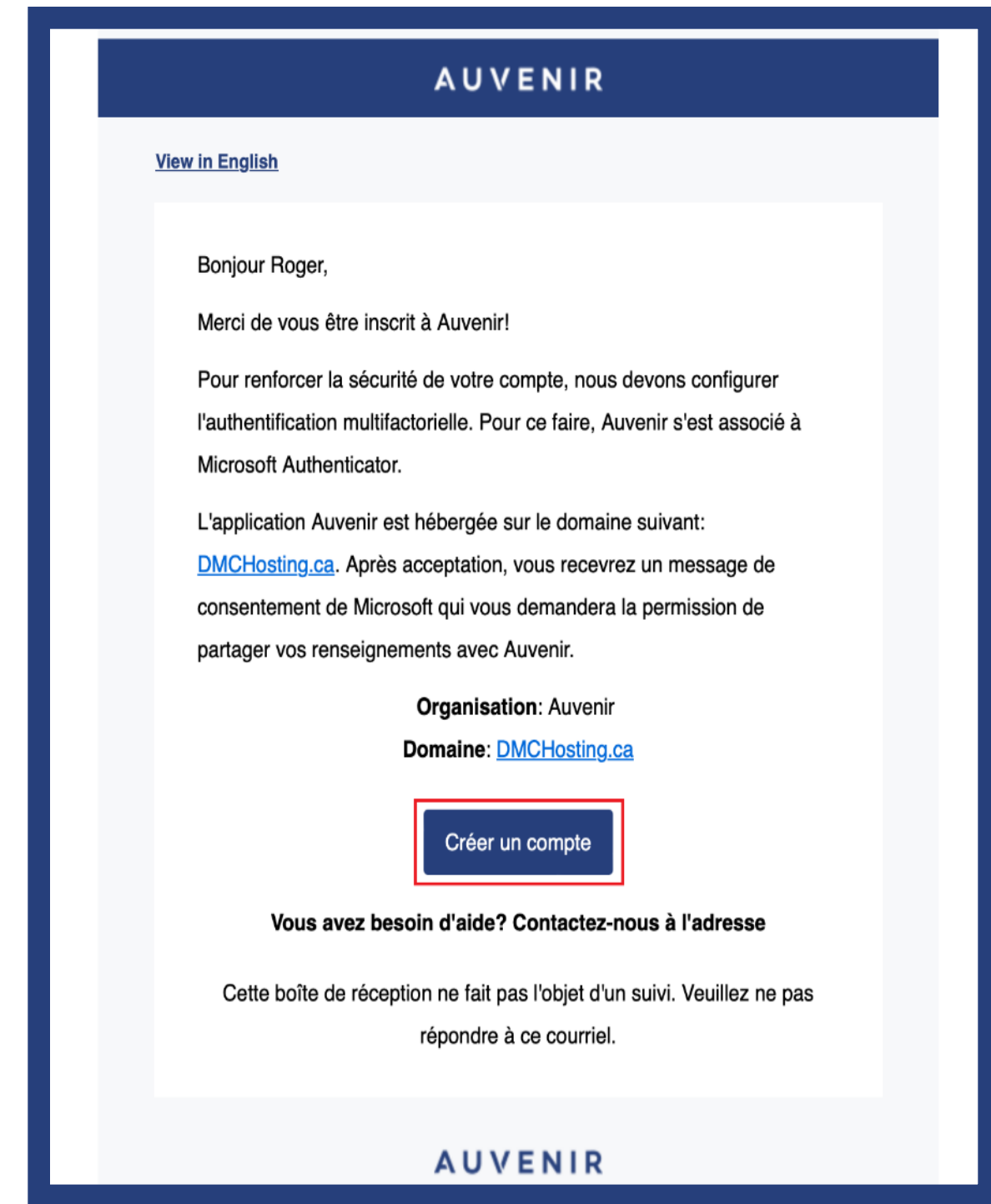
Étape - 1

Vous allez recevoir un courriel de l'adresse "no-reply@auvenir.ca"



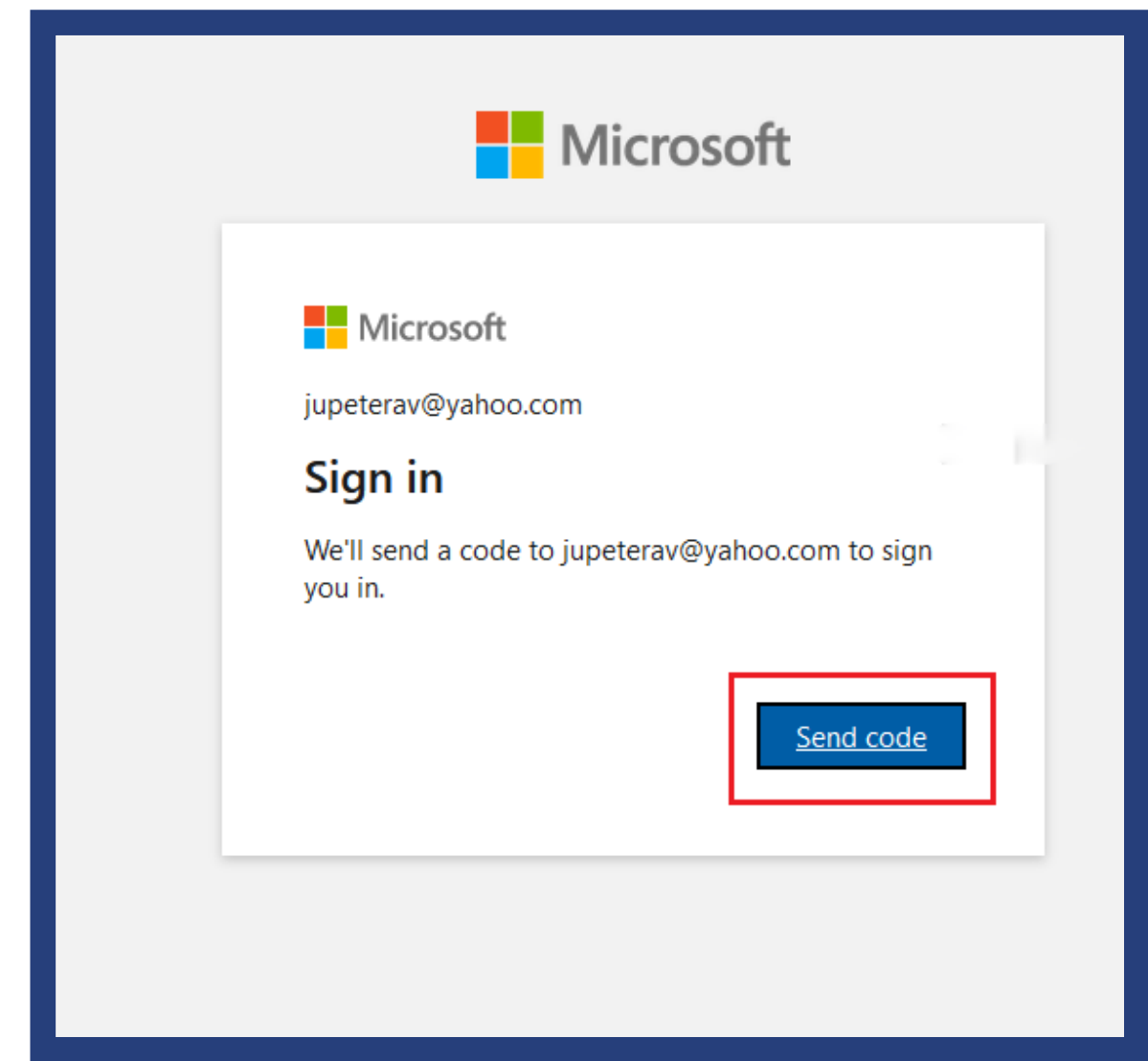
Étape - 2

Cliquer sur le bouton
« Créer un compte »



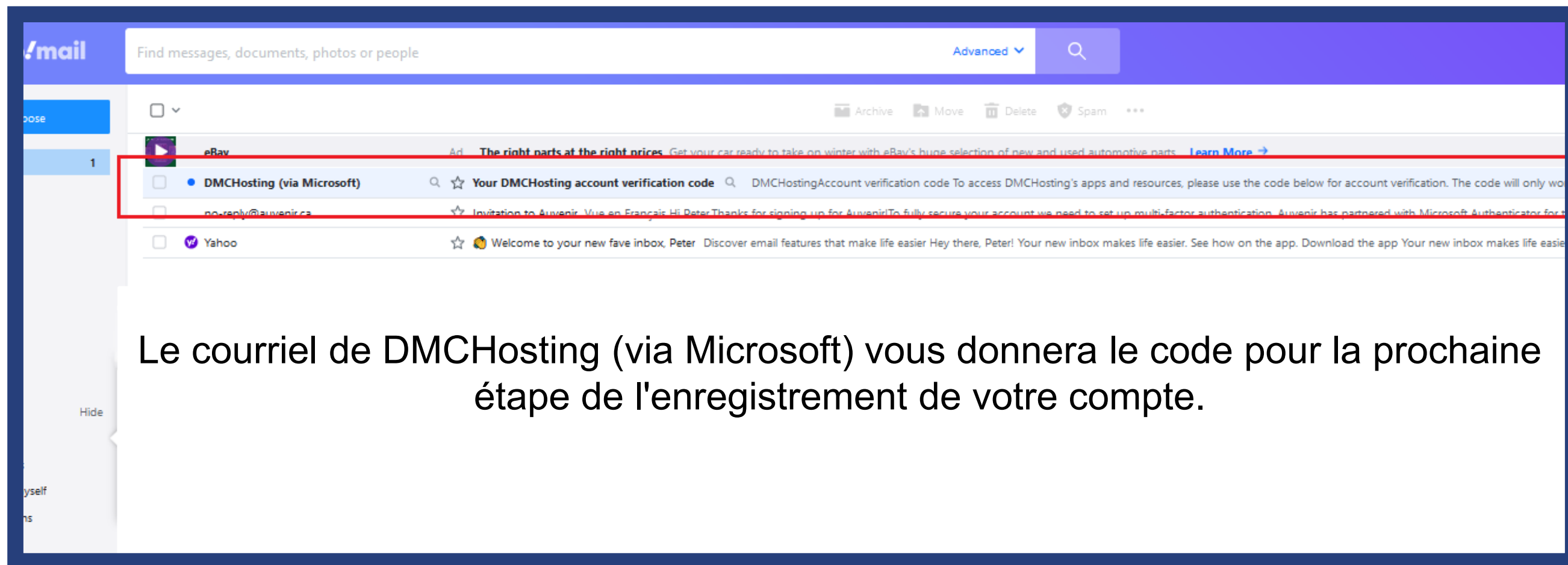
Étape - 3

- Le processus de Microsoft B2B vous offre d'envoyer un code a la même adresse courriel
- Cliquer sur le bouton « Send code »



Étape - 4

Le code sera envoyé par « DMCHosting (via Microsoft) »



The screenshot shows an email client interface. On the left is a sidebar with navigation options: Compose, Inbox, Unread, Starred, Drafts, Sent, Archive, Spam, Trash, Less, Views (Photos, Documents, Emails to myself, Subscriptions, Shopping, Receipts, Travel), and Folders (New Folder). The main area displays an email from Microsoft with the subject "Your DMCHosting account verification code". The email content includes the DMCHosting logo, the title "Account verification code", a message about using the code for 30 minutes, the code "14775507", and a note to ignore the email if not requested. The email header shows it was sent on Friday, May 5 at 9:55 AM. A red box highlights the email content area.

Compose

Back

Archive Move Delete Spam

Microsoft
www.microsoft.com

Visit site

Your DMCHosting account verification code

DMCHosting (via Microsoft) <account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com>
To: jupeterav@yahoo.com

DMCHosting

Account verification code

To access DMCHosting's apps and resources, please use the code below for account verification. The code will only work for 30 minutes.

Account verification code:
14775507

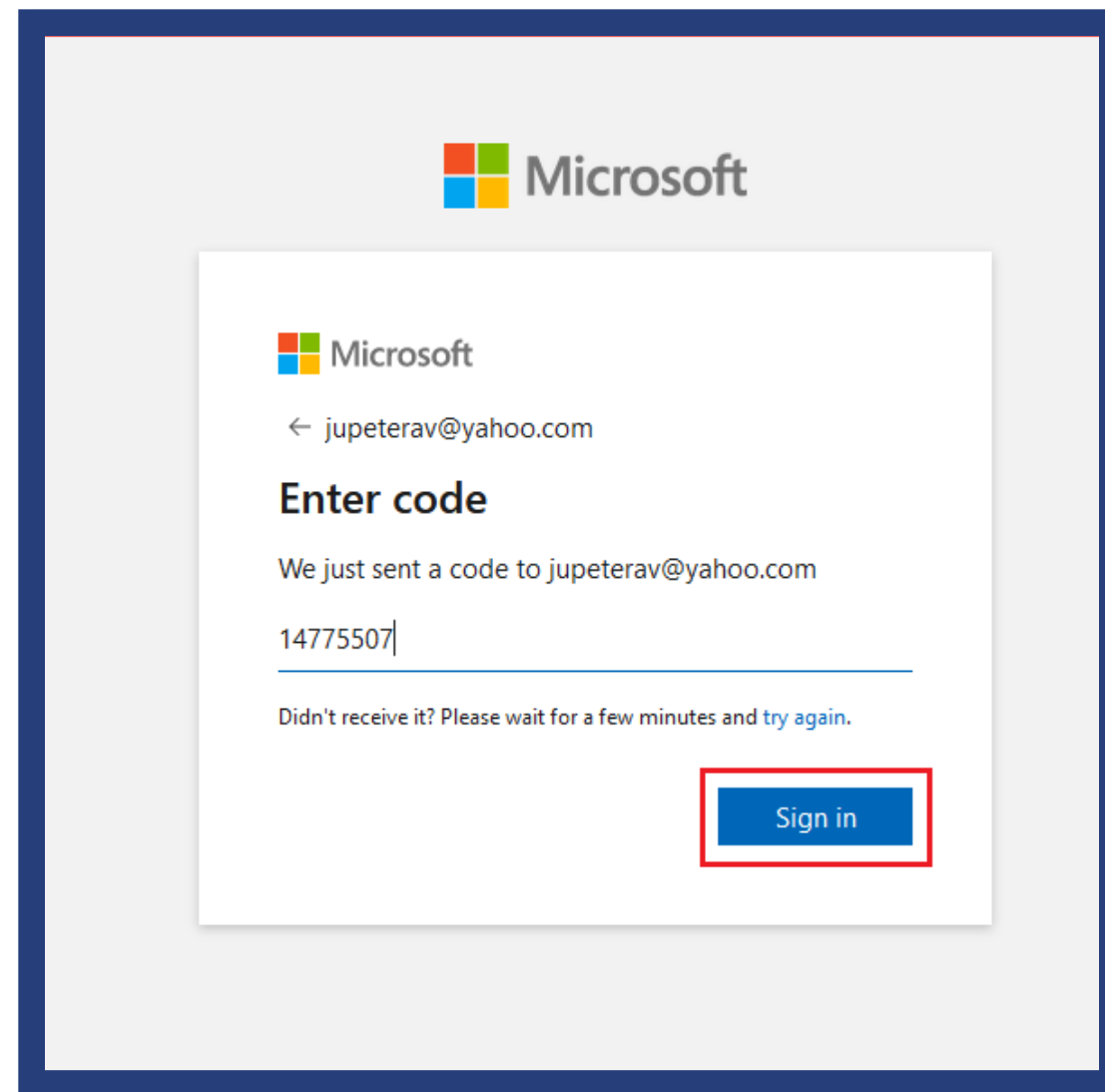
If you didn't request a code, you can ignore this email.

Yahoo/Inbox

Fri, May 5 at 9:55 AM

Étape - 5

Entrer le code que vous avez reçu et cliquer sur « Sign in »



The screenshot shows a Microsoft sign-in interface. At the top, the Microsoft logo is displayed. Below it, the email address 'jupeterav@yahoo.com' is shown with a back arrow. The heading 'Enter code' is followed by the message 'We just sent a code to jupeterav@yahoo.com'. A text input field contains the code '14775507'. Below the input field, there is a link that says 'Didn't receive it? Please wait for a few minutes and [try again](#).' At the bottom right, a blue 'Sign in' button is highlighted with a red rectangular border.

Étape - 6

Cliquer sur le bouton « Accept » pour accepter l'accord d'autorisations du compte « DMCHosting »

En acceptant, vous accorder à cette organisation de:

Recevoir les données de votre profil

1. Vos données de profil signifient votre nom, votre adresse e-mail et votre photo

Collectez et enregistrez votre activité

2. Vos données d'activité désignent votre accès, votre utilisation et votre contenu associés à leurs applications et ressources

Utilisez vos données de profil et d'activité

3. Ces données peuvent être utilisées avec votre accès et votre utilisation de leurs applications et ressources, ainsi que pour créer, contrôler et administrer un compte conformément à leurs politiques

Microsoft
jupeterav@yahoo.com

Permission requested by:

DMCHosting
dmchosting.ca

By accepting, you allow this organization to:

- ✓ Receive your profile data
Your profile data means your name, email address, and photo
- ✓ Collect and log your activity
Your activity data means your access, usage, and content associated with their apps and resources
- ✓ Use your profile data and activity data
This data may be used with your access and use of their apps and resources, as well as to create, control, and administer an account according to their policies

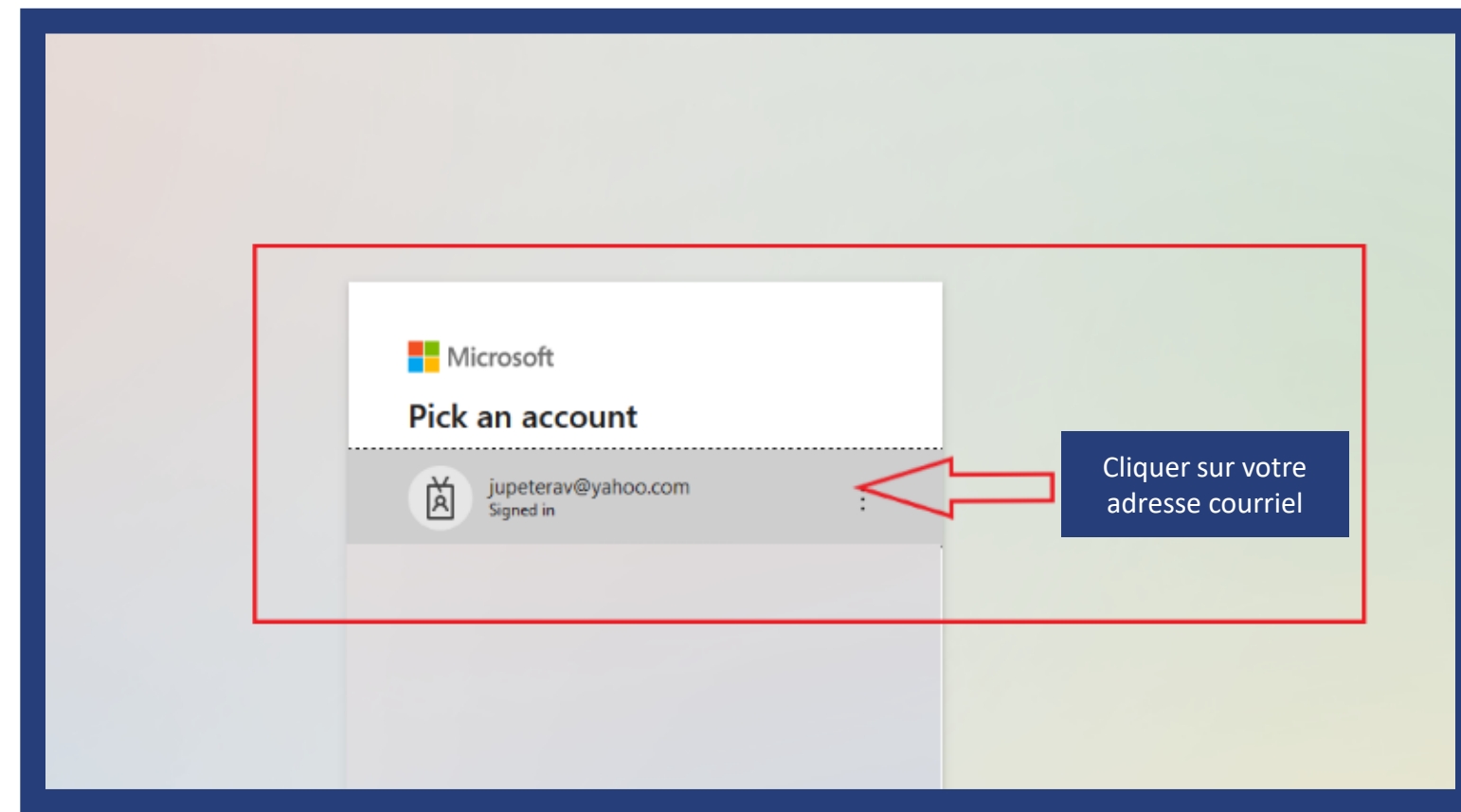
You should only accept if you trust DMCHosting. **DMCHosting has not provided a link to their privacy statement for you to review.** You can update these permissions at <https://myaccount.microsoft.com/organizations>
[Learn More](#)

This resource is not shared by Microsoft.

Cancel **Accept**

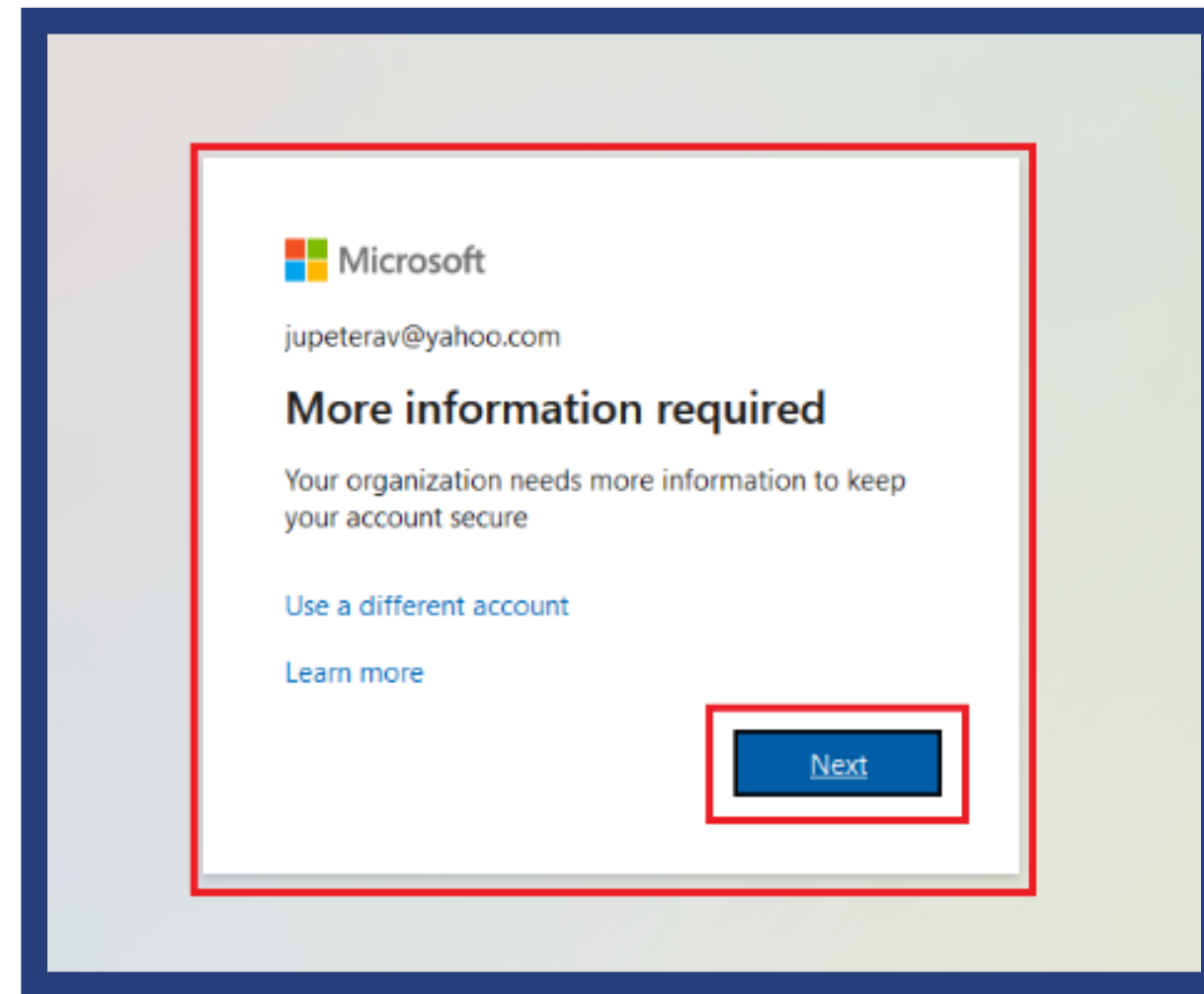
Étape - 7

Cliquer sur votre adresse courriel



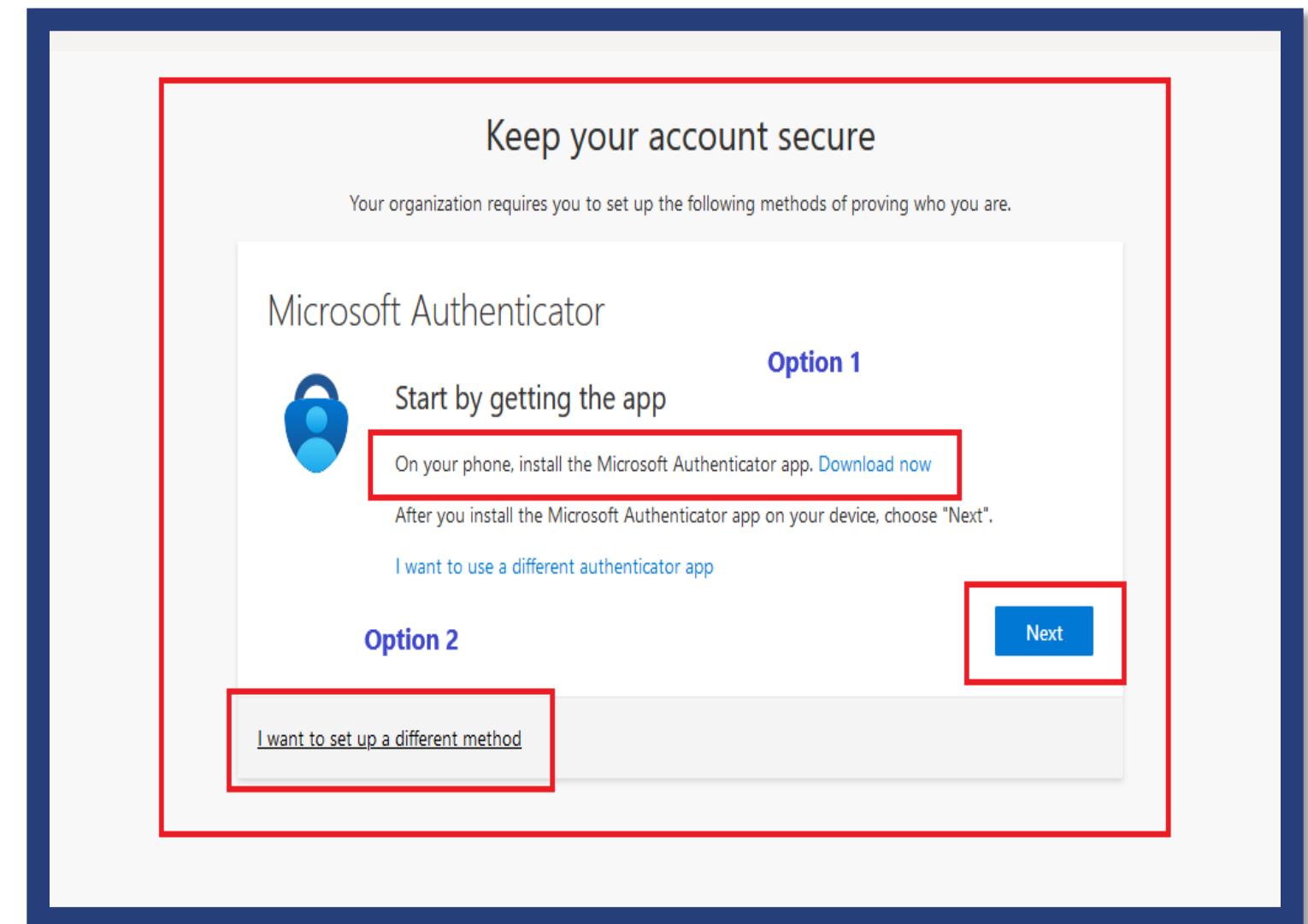
Étape - 8

Cliquer sur le bouton « Next »

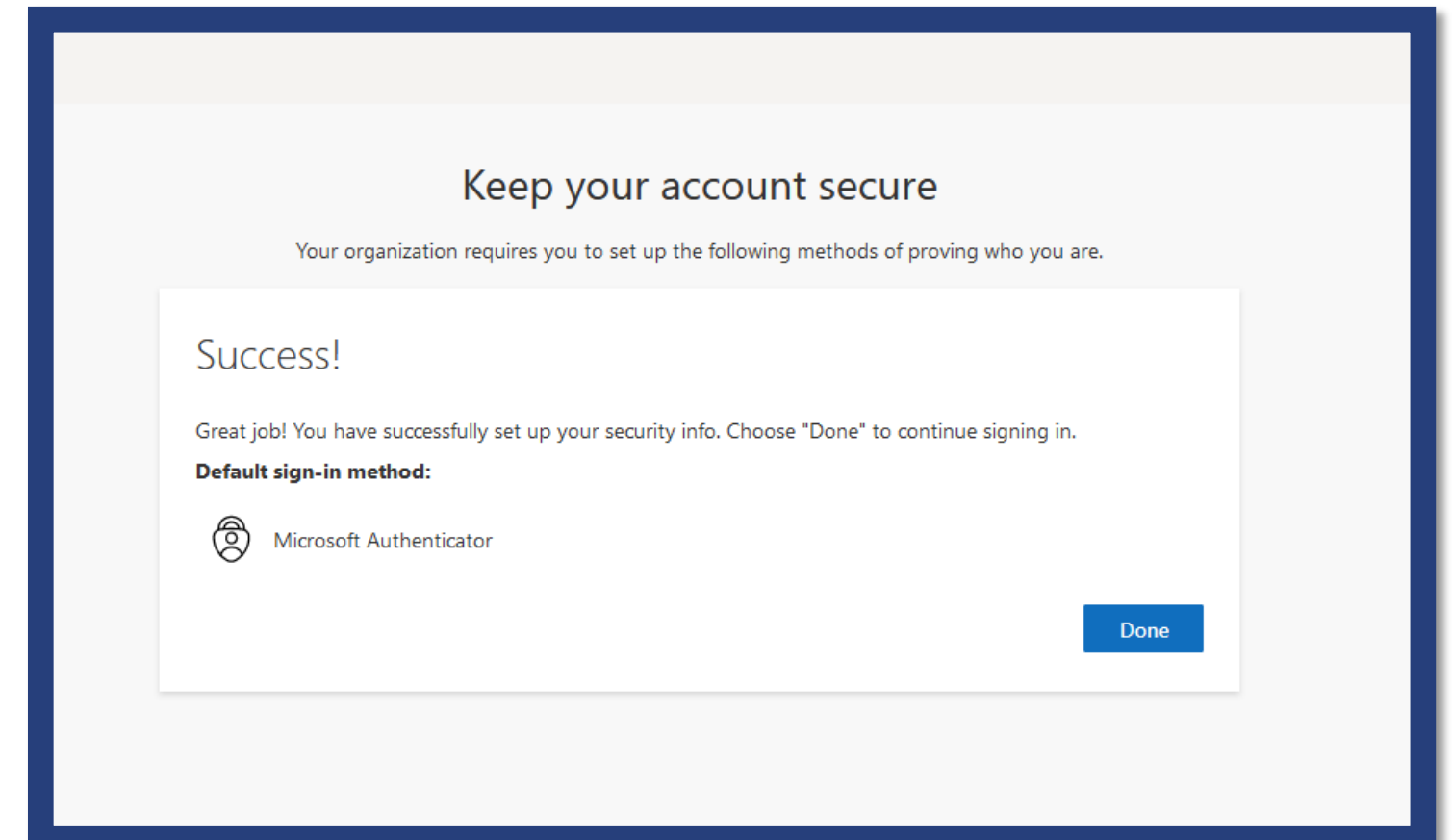
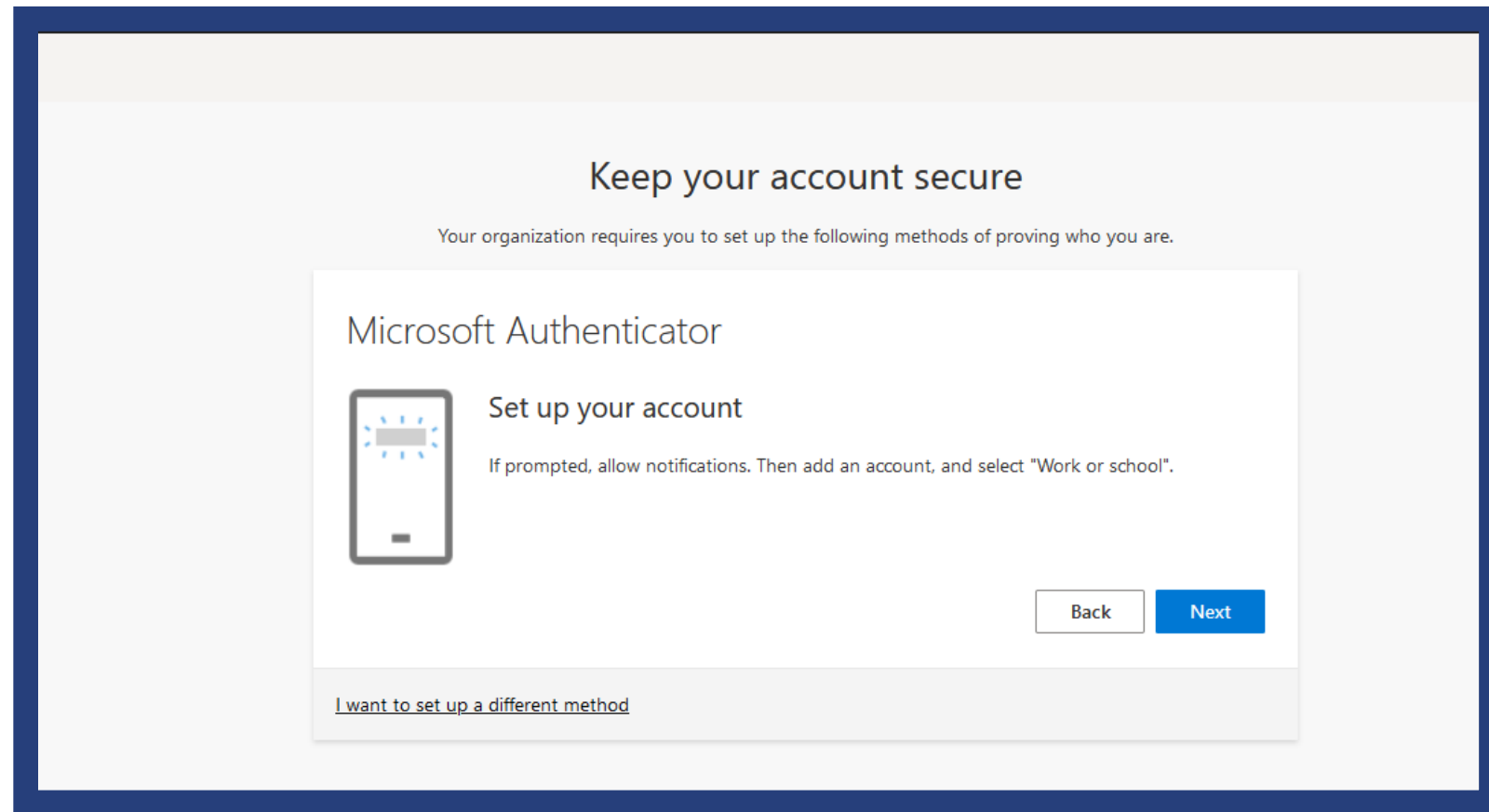


Étape - 9

- L'option 1 vous demandera de télécharger l'application « Microsoft Authenticator », pour compléter l'authentification multi facteur (AMF)
- L'option 2 vous demandera votre numéro de téléphone mobile pour recevoir un code. Ce sera la deuxième option pour compléter l'authentification multi facteur (AMF)



L'option 1



L'option 2

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to secure your account](#)

Step 1: How should we contact you?

Authentication phone

Canada (+1) 647:

Method

Send me a code by text message

Call me

Your phone numbers will only be used for account security. Standard telephone and SMS charges will apply.



s'il vous plaît, choisir un numéro de téléphone mobile, qui vous permet de recevoir des messages texte.

Notre priorité c'est le succès de nos clients!



Envoyez-nous un courriel!

Envoyez-nous un courriel avec vos questions ou requête.

support@auvenir.ca



Appelez-nous!

Appelez-nous pour parler directement avec notre équipe.

[+1 \(855\) 528-8364](tel:+18555288364)